

AD. Agency

Le présent contrat est signé le entre en vigueur à compter de cette date : Entre La société **Ad. Agency** Et :

Nom de la boutique :

Raison sociale :

Siège social :

Registre du commerce :

Représenté par :

Pièce d'identité :

Tandis que :

(A) Ad. Mall exploite une plate-forme d'e-commerce comprenant un site web "Marketplace", Ad. Mall propose un service de mise en relations entre des vendeurs professionnels (ci-après les "Vendeurs") et des clients situés en Tunisie (ci-après les "Clients") pour la vente en ligne de produits de vêtements, chaussures et accessoires sur le site admall.tn (ci-après les "Produits").

(B) Le vendeur souhaite utiliser la Plateforme d' Ad. Mall pour présenter et vendre ses produits.

AD. Agency

Ce contrat du vendeur comporte :

Conditions Générales du Vendeur sur Marketplace Ad. Mall

- Introduction

Ad. Mall portait sur la vente en ligne, présentant toutes les marques et les boutiques sur le territoire tunisien, exposant des vêtements, chaussures et accessoires et livrant ses produits dans toute la Tunisie. Les présentes conditions générales applicables de vente s'appliquent à tous les vendeurs sur notre Marketplace.

- Acheteur Professionnel

Toute personne physique ou morale ayant la qualité de professionnel, accédant à la Marketplace et procédant à une Commande de Produits auprès d'un Vendeur.

- Client

Désigne ensemble et indistinctement l'Acheteur Professionnel et/ou le Consommateur.

- Commande

Acte d'achat réalisé par un Client d'un Produit vendu sur la plateforme par un Vendeur.

AD. Agency

- **Compte client**

Interface accessible par le Client au moyen de ses Identifiants lui permettant d'accéder à ses informations personnelles, de gérer et suivre ses Commandes.

- **Conditions commerciales**

Les présentes Conditions commerciales applicables à la vente de tout Produit réalisée via la Marketplace et complétant, le cas échéant (en cas d'absence, de lacune ou de contradiction) les CGV du Vendeur.

- **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**

Conditions dans lesquelles tout Utilisateur de la Marketplace peut naviguer sur la Marketplace et le cas échéant, passer une Commande.

- **Conditions Générales de Vente (CGV)**

Conditions de vente propres au Vendeur régissant la Commande.

- **Consommateur**

Toute personne physique ayant la qualité de consommateur, accédant à la Marketplace et procédant à une Commande de Produits auprès d'un Vendeur.

- **Contrat de vente**

L'ensemble contractuel encadrant la vente du Produit par l'intermédiaire de la Marketplace.

AD. Agency

Le Contrat de Vente est constitué des CGV du Vendeur, éventuellement complétées, voire remplacées par les Conditions commerciales ainsi que tout autre document annexe conclu entre le Vendeur et le Client pour régir ladite vente, et notamment la Fiche Produit.

Il est précisé qu'en cas de lacune, d'absence ou de contradiction entre les Conditions commerciales et les CGV du Vendeur, les Conditions commerciales s'appliqueront prioritairement.

- **Éléments**

Ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données, liens hypertextes, et de façon générale tous les éléments et contenus publiés sur la Marketplace par le Vendeur.

- **Fiche Produit**

Page présentant les caractéristiques, informations essentielles et photographies attachées à un Produit ainsi que les conditions de vente appliquées par le Vendeur pour ce Produit.

- **Identifiants**

L'adresse email du Client et le mot de passe choisi par ce dernier, nécessaires à l'accès à son Compte client sur la Marketplace.

AD. Agency

- Livraison

La prestation de livraison de la Commande par le Vendeur ou toute personne mandatée par lui au lieu de livraison renseigné par l'Acheteur.

- Opérateur

La société AdMall.tn telle qu'identifiée en tête des présentes.

- Plateforme

La Plateforme accessible à l'adresse <https://www.admall.tn/>

Conditions d'utilisation sur Marketplace Ad. Mall

1. Boutique en ligne

Si vous vous inscrivez sur notre Marketplace en tant que vendeur, vous pourrez créer une boutique sur Marketplace en utilisant le portail "Espace vendeur".

Les boutiques du vendeur qui font l'objet d'une demande de création et qui nous sont soumises peuvent être examinés les produits pour approbation, à la discrétion d'Ad. Mall, avant qu'elles ne soient opérationnelles.

Vous serez seul responsable de votre boutique créée sur notre Marketplace, de vos annonces, de vos listes, de vos produits et de leur description et vous acceptez par les présentes que :

AD. Agency

- Vous obtiendrez toutes les licences et autorisations requises pour la vente de vos produits sur notre Marketplace; et dans la mesure requise par la loi applicable, vous devez vous enregistrer auprès des autorités fiscales compétentes et payer toutes les taxes pertinentes et nécessaires en rapport avec votre activité et la vente de vos produits.
- Vous comprenez et acceptez que vous ne pouvez ouvrir qu'un seul compte sur le portail "Espace vendeur" pour une raison commerciale légitime et cela sera déterminé à la discrétion d'Ad. Mall.
- Sans préjudice de nos autres droits, nous nous réservons le droit de rejeter, de ne pas publier et/ou de supprimer sur notre Marketplace toute boutique du vendeur qui enfreint les présentes conditions générales du vendeur, les conditions générales ou tout code, politique et directive d'Ad. Mall.

2. Contenu du vendeur

2.1 Authenticité du produit : Les vendeurs doivent proposer des produits authentiques et légaux.

2.2 Description précise : Les vendeurs doivent fournir des descriptions précises et détaillées des produits qu'ils vendent, les couleurs disponibles, etc. Cela permet aux acheteurs de prendre des décisions éclairées.

2.3 Informations sur les tailles : Lorsqu'il s'agit de vêtements, les vendeurs doivent fournir des informations sur les tailles disponibles, ainsi que des guides des tailles si possibles, pour aider les acheteurs à choisir la bonne taille.

AD. Agency

2.4 Disponibilité des produits : Les vendeurs doivent indiquer clairement si les produits sont en stock et prêts à être expédiés ou s'il y a un délai d'attente.

2.5 Images de qualité : Les vendeurs doivent inclure des images claires et de haute qualité des produits proposés. Les photos doivent représenter fidèlement les produits et ne doivent pas être trompeuses.

2.6 Respect des droits d'auteur : Les vendeurs doivent respecter les droits d'auteur et ne pas utiliser de matériel protégé sans autorisation, notamment en ce qui concerne les images, les logos de marques ou les designs.

2.7 Éthique et décence : Les vendeurs doivent respecter les normes d'éthique et de décence en évitant la promotion de contenus offensants, discriminatoires, illégaux ou inappropriés.

2.8 Informations sur la Boutique | Marque : Les vendeurs peuvent fournir des informations sur leur société, leur historique, leurs valeurs, etc... pour établir la confiance avec les acheteurs.

2.9 Addition des produits : Une seule fois chaque mois, il est requis d'ajouter de nouveaux produits. Aucune modification ni ajout de produits n'est autorisé sur la boutique en ligne pour le reste du mois.

3. Prix :

Tous les prix des produits sont indiqués en TTC (toutes taxes comprises) dont la TVA et toutes autres taxes applicables à la transaction et dans la monnaie du Territoire.

Vous serez seul responsable de la fixation du prix de vos produits sur notre Marketplace, qui vous pouvez modifier de temps à autre via le portail "Espace vendeur", y compris dans le but de bénéficier de remises saisonnières ou autres.

AD. Agency

Conditions de vente sur Marketplace Ad. Mall

1. Commande, Emballage et Livraison

Dès réception d'une confirmation de vente d'Ad. Mall, vous vous engagez à :

- Traiter la commande en emballant et en étiquetant le(s) produit(s) conformément aux "Directives d'emballage" accessibles sur le portail "Espace vendeur",
- Vous conservez le titre et la propriété des produits jusqu'à ce que les produits soient entièrement payés par l'acheteur à Ad. Mall et livrés à l'acheteur.
- À la livraison à l'acheteur, la propriété des produits sera transférée et acquise à l'acheteur.

Dans tous les cas, notre responsabilité envers vous à l'égard de vos produits en notre possession, sera limitée au prix de revient des produits et sera soumise aux limitations et exclusions de responsabilité prévues dans les "Conditions Générales d'Utilisation". Sans préjudice de tous nos droits, nous pouvons vous facturer des pénalités en cas de violation des "Directives d'emballage" ou des "Directives de livraison" toutes accessibles sur le portail "Espace vendeur" et qui font partie intégrante des présentes conditions générales du vendeur.

Dans le cas d'indisponibilité du produit commandé, vous devez en informer le consommateur dans un délai maximum de 24 heures avant la date livraison prévue et rembourser l'intégralité de la somme payée à son titulaire. Sauf cas de force majeure, le contrat est résilié si le vendeur enfreint à ses engagements et le consommateur récupère les sommes payées sans préjudice des dommages et intérêts.



(+216) 22 225 640
(+216) 56 518 102



www.admall.tn



contact@admall.tn

AD. Agency

2. Retour et Échange

Les retours de produits par les acheteurs et l'acceptation des produits retournés par les vendeurs seront gérés par nous conformément aux conditions définies à la "page des retours" disponible sur notre Marketplace, qui peut être modifiée de temps à autre. Sous réserve des dispositions de "Chapitre V des transactions commerciales électroniques" de la présente LOI N° 2000-83, RELATIVE AUX ECHANGES ET AU COMMERCE ELECTRONIQUES.

Le consommateur peut se rétracter dans un délai de 10 jours ouvrables, courants :

- à compter de la date de leur réception par le consommateur, pour les marchandises,
- à compter de la date de conclusion du contrat, pour les services.

La notification de la rétractation se fait par tout moyen prévu préalablement dans le contrat.

Dans ce cas, le vendeur est tenu de rembourser le montant payé au consommateur dans les 10 jours ouvrables à compter de la date de retour des marchandises ou la renonciation au service.

Le consommateur supporte les frais de retour des marchandises.

3. Les avis des clients

La fonction qui permet aux utilisateurs sur notre Plateforme de donner leurs avis et commentaires peut être utilisée pour faciliter les évaluations des acheteurs sur les produits.

Les vendeurs doivent être attentifs aux avis, réclamations, questions et préoccupations des acheteurs, en offrant un service clientèle de qualité et en répondant rapidement aux demandes..

AD. Agency

4. Confidentialité et protection des données

- Toutes les informations et tous les documents concernant la conduite des affaires conformément aux présentes conditions générales, y compris les informations relatives aux méthodes commerciales, aux procédures, aux politiques et aux informations sur les ventes, sont strictement confidentiels, à moins qu'ils ne soient déjà dans le domaine public.

- Vous ne devez pas utiliser les informations confidentielles d'Ad. Mall dans un autre but que celui de remplir vos obligations en vertu du présent accord et vous ne devez pas divulguer les informations confidentielles d'Ad. Mall sans notre consentement écrit préalable.

- Le vendeur ne devra en aucun cas envoyer des communications publicitaires ou promotionnelles aux acheteurs sur notre Marketplace sans le consentement écrit préalable d'Ad. Mall, et sera directement responsable envers les utilisateurs de notre Plateforme de toute utilisation abusive ou non autorisée de leurs données personnelles.

- Résiliation du contrat

Pour résilier votre contrat il faut informer l'administration Ad. Mall.

Dès la résiliation votre mini site sur marketplace Ad. Mall va directement être supprimé malheureusement.

AD. Agency

Nom et Prénom du signataire :

Pack sélectionné :

Période d'abonnement :

Nombre des produits sur la boutique en ligne :

Montant payé :

Fait à Le

La société

Le prestataire